

Гумбаева Инна Владимировна
директор Департамента образования
Администрации города Екатеринбург

ФИО, должность учредителя
руководителя органа местного самоуправления

подпись
06 октября 2025 года



по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение - детский сад №286

городской округ муниципальное образование "Город Екатеринбург" Верх-Исетский район

ИНН образовательной организации:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

6658147998
96,4
300
23

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Бабурова Ольга Валерьевна заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии диетического меню в общеобразовательной организации	01.02.2026	Бабурова Ольга Валерьевна заведующий		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответов на вопросы родителей по питанию	Разместить на официальном сайте образовательной организации форму обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию	01.02.2026	Бабурова Ольга Валерьевна заведующий		
II. Конфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						

4	Отсутствие в образовательной организации заданных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1. Обеспечить организацию обучения маломобильных граждан на первом этаже образовательной организации. Приказом заведующего назначить ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации. 2. Обеспечить наличие опор-ходунков.	01.12.2026	Бабурова Ольга Валерьевна заведующий		
IV. Доброкачественность, вежливость, работникообразовательная организация						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при поступлении в организацию (1,8% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Организовать разработку инструктажей, направленных на соблюдение норм деловой этики, для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги. 2. Организовать проведение инструктажей, направленных на соблюдение норм деловой этики, периодичностью 1 раз в квартал, с соответствующей записью в журнале	01.12.2026	Бабурова Ольга Валерьевна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в организацию (1,8% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести совещание с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения. 2. Провести обучение педагогических работников по вопросам этики и деонтологии.	01.12.2026	Бабурова Ольга Валерьевна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Бабурова Ольга Валерьевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,6% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести мероприятия: "День открытых дверей", (заказными представителями). 2. Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях образовательной организации на официальной странице УК.	01.12.2026	Бабурова Ольга Валерьевна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,01% от общего числа опрошенных респондентов)	Открыть группу продленного дня для воспитанников	01.12.2026	Бабурова Ольга Валерьевна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,8% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Оборудовать автопарковку на территории образовательной организации; 2. приобрести игровое оборудование для прогулочных площадок; 3. провести дополнительные культурно-массовые мероприятия ("Туристический маршрут", семейный праздник "День мамы", семейный праздник "День Отца", спортивный праздник "Веселый волейбол"); 4. приобрести дополнительное игровое оборудование и интерактивные доски в группы.	01.12.2026	Бабурова Ольга Валерьевна заведующий		