

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 286 МО "город Екатеринбург"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Свидетельство о государственной аккредитации	Свидетельство о государственной аккредитации 4070 От11.04.2008г.	-	Хаварнева А.С. Заведующий	МБДОУ не подлежит аккредитации	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об	Информация размещена на сайте МБДОУ № 286 https://286.tvoyasadik.ru/ ; на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях https://bus.gov.ru/pub/search/agencies?searchString=6658147998&d-442831-p=1&pageSize=10&searchTermCondition=or&orderAttribute=rank&orderDirectionASC=false	Февраль 2020г	Хаварнева А.С. Заведующий	Организованы проверки обновления информации	08.04.2020 05.03.2020 15.01.2020

образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ					
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Информация размещена на сайте МБДОУ № 286 https://286.tvoysadik.ru/ ; на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях https://bus.gov.ru/pub/agency/40665	Февраль 2020г	Хаварнева А.С. Заведующий Заведующий МБДОУ – детского сада № 286 Казанцева С.Ф.	Размещены планы о поступлении финансовых и материальных средств	14.02.2020 15.02.2021
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	на сайте МБДОУ № 286 https://286.tvoysadik.ru/contacts разместить раздел · часто задаваемые вопросы	Февраль 2020г	Хаварнева А.С. Заведующий Заведующий	Организованы мероприятия по обеспечению информации о дистанционных способах обратной связи	28.02.2020.

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	на сайте МБДОУ № 286 https://286.tvoysadik.ru/ размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК. В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году			Проконтролирована и обновлена информация на сайте	27.02.2020 г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Зоны ожидания	Зоны оборудованы мягкими скамьями с ячейками для сменной обуви родителей в каждом блоке на 1 этаже, в групповых раздевалках на 1 этаже оборудовать вешалками для одежды родителей.	1 кв. 2020г. 1 кв. 2021г.	Зам.зав. по АХЧ Рублёва Н.В.	Зоны оснащены необходимым оборудованием	03.02.2020 30.03.2021 29.10.2021
Доступность питьевой воды	Питьевая вода находится в группах.		Повар Никифорова Т.В.	Организован питьевой режим согласно требованиям Сан .ПИН	с 15.01.2020
Образовательно-развивающие программы	Провести ревизию и составить план приобретения образовательно-развивающих программ, а так же оснащение групповых и прогулочных площадок оборудованием.	2021 г.	Зам.зав. по АХЧ Рублёва Н.В. Зам.зав по ВМР Токарева И.А.	Организованы проверки по наличию, отсутствию необходимых УМК , составление плана	10.01.2020

				приобретения развивающих программ, необходимого оснащения для прогулочных участков.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют пандусы	Установка пандусов	2023	Зам. зав. по АХЧ Сидоров В.В.	На текущую дату потребность отсутствует. Приказом руководителя определена рабочая группа для обеспечения передвижения детей с ОВЗ по ДОУ (приказ № 59-1 от 09.03.2022).	01.06.2022
Отсутствуют лифты, расширенные дверные проемы	Расширение дверных проемов	Плановый капитальный ремонт	Зам. зав. по АХЧ Сидоров В.В.	Архитектура здания не позволяет произвести реконструкцию (тех. паспорт №330335 от 25.01.2008)	01.06.2022

Отсутствие сменных кресел-колясок	приобретение кресла-коляски	2023	Зам. зав. по АХЧ Сидоров В.В.	Потребность в сменном кресле-коляске отсутствует. При необходимости будет заключён договор ООО о взятии в аренду.	01.06.2022
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	специально оборудованные санитарно-гигиенических помещения	Капитальный ремонт	Зам. зав. по АХЧ Сидоров В.В.	Архитектура здания не позволяет произвести реконструкцию (тех. паспорт №330335 от 25.01.2008)	01.06.2022
Отсутствие для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	2023	Заведующий Хаварнева А.С.	Оборудована зрительная информация: наличие таблицы Брайля; наличие кнопки вызова; наличие зрительных ориентиров на стеклянных дверях внутри помещения ДОУ	10.01.2020

Отсутствие услуг сурдопереводчика	Введение должности в штатное расписание сурдопереводчика	2023	Заведующий МБДОУ – детского сада № 286 Казанцева С.Ф.	Потребность в сурдопереводчике отсутствует	01.06.2022
Отсутствие помощи работникам по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории	Консультационные мероприятия, обучения	2023	Заведующий МБДОУ – детского сада № 286 Казанцева С.Ф.	На текущую дату потребность отсутствует.	01.06.2022
Отсутствие возможности предоставлять услуги в дистанционном режиме или на дому	Введение должностей в штатное расписание	2023	Заведующий МБДОУ – детского сада № 286 Казанцева С.Ф.	На текущую дату потребность отсутствует.	01.06.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и	Консультационные мероприятия, разгрузка, отслеживание за выгоранием сотрудников. Сбор информации посредством предоставления	В течение года	Хаварнева А.С. Заведующий	Проведены индивидуальные беседы с	23.01.2020 11.03.2020

вежливости работников	возможности родителям (законным представителям) воспитанников заполнения листка обратной связи с целью выявления оценки показателей доброжелательности, вежливости, внимательности, компетентности работников; осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности			работниками. Собрана информации по выявлению уровня доброжелательности и вежливости работников ДОУ.	10.06.2020 24.08.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Проведение курсов, консультаций, обучения сотрудников для повышения самообразования. Участие в конкурсах, издание печатных работ, ведение консультаций на сайте, благоустройство территории.	В течение года	Хаварнева А.С. Заведующий	Организованы КПК – 6 педагогов; курсов переподготовки – 2 педагога. Принято участие в конкурсах, акциях – 9 педагогов; в педчтениях – 2 педагога; районных семинарах, форумах – 5 педагогов. Сформированы материалы для ведения консультаций на сайте.	31.01 2020 22.01.2020 07.05.2020 31.01.2020 06.02.2020 25.03.2020 18.05.2020 29.08.2020

				Организованы мероприятия по благоустройству территории: санитарная обрезка деревьев; покраска уличного игрового и спортивного оборудования; субботник.	
--	--	--	--	--	--

Заведующий МБДОУ- детский сад №286



Ф.Казанцева