

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ – детский сад № 286

С.Ф. Казанцева

Приказ № 51-1 от 02.10.2020 г.



ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МБДОУ – детского сада № 286

за 2 полугодие 2020 г.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| Свидетельство о государственной аккредитации | Свидетельство о государственной аккредитации 4070 От 11.04.2008г. | - | Зам.зав. по ВМП Хаварнева А.С. | -- | -- |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных | Информация размещена на сайте МБДОУ № 286 https://286.tvoysadik.ru/ ; на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях | В течение года | Зам.зав. по ВМП Хаварнева А.С. | Организация проверки обновления информации | 15.10.2020 |

| | | | | | |
|---|--|-----------------------|---|--|-------------------|
| <p>ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p> | <p>https://bus.gov.ru/pub/search/agencies?searchString=6658147998&d-442831-p=1&pageSize=10&searchTermCondition=or&orderAttribute=rank&orderDirectionASC=false</p> | | | | |
| <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p> | <p>на сайте МБДОУ № 286 https://286.tvoysadik.ru/ размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК. В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p> | <p>В течение года</p> | <p>Зам.зав. по ВМР Хаварнева А.С.</p> | <p>Контроль и обновление информации на сайте</p> | <p>15.12.2020</p> |
| <p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p> | | | | | |
| <p>Доступность питьевой воды</p> | <p>Питьевая вода находится в группах.</p> | <p>В течение года</p> | <p>Зам. зав. по АХЧ Рублёва Н.В.</p> | <p>Питьевой режим согласно требованиям Сан. ПИН мониторинг</p> | <p>27.11.2020</p> |
| <p>Образовательно- развивающие программы</p> | <p>Провести ревизию и составить план приобретения образовательно- развивающих программ, а также оснащение групповых и прогулочных площадок оборудованием.</p> | <p>2021 г.</p> | <p>Зам.зав. по АХЧ Рублёва Н.В. Зам.зав по ВМР Токарева И.А.</p> | <p>Проведена организация проверки по наличию, отсутствию необходимых УМК, составлен план приобретения развивающих программ, необходимого оснащения для прогулочных участков.</p> | <p>24.08.2020</p> |

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|--|--|-----------------------------|----------------------------------|----|----|
| Отсутствуют пандусы | Установка пандусов | 2023 | Зам. зав. по АХЧ Рублёва Н.В. | -- | -- |
| Отсутствуют лифты, расширенные дверные проемы | Расширение дверных проемов | Плановый капитальный ремонт | Зам. зав. по АХЧ Рублёва Н.В. | -- | -- |
| Отсутствие сменных кресел-колясок | Приобретение кресла-коляски | 2023 | Зам. зав. по АХЧ Рублёва Н.В. | -- | -- |
| Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения | Капитальный ремонт | Зам. зав. по АХЧ Рублёва Н.В. | -- | -- |
| Отсутствие услуг сурдопереводчика | Введение должности в штатное расписание сурдопереводчика | 2023 | Заведующий Казанцева С.Ф. | -- | -- |
| Отсутствие помощи работникам по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории | Консультационные мероприятия, обучения | 2023 | Заведующий Казанцева С.Ф. | -- | -- |
| Отсутствие возможности предоставлять услуги в дистанционном режиме или на дому | Введение должностей в штатное расписание | 2023 | Заведующий Казанцева С.Ф. | -- | -- |

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

| | | | | | |
|---|--|----------------|------------------------------|---|------------|
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Консультационные мероприятия, разгрузка, отслеживание за выгоранием сотрудников. Сбор информации посредством предоставления возможности родителям (законным представителям) воспитанников заполнения листка обратной связи с целью выявления оценки показателей доброжелательности, вежливости, внимательности, компетентности работников; осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности | В течение года | Зам.зав по ВМР Токарева И.А. | Индивидуальные беседы с работниками. Сбор информации по выявлению уровня доброжелательности и вежливости работников ДОУ. | 24.08.2020 |
|---|--|----------------|------------------------------|---|------------|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|---|--|----------------|------------------------------|---|------------|
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию | Проведение курсов, консультаций, обучения сотрудников для повышения самообразования. Участие в конкурсах, издание печатных работ, ведение консультаций на сайте, благоустройство территории. | В течение года | Зам.зав по ВМР Токарева И.А. | Организация КПК – 6 педагогов; курсов переподготовки – 2 педагога. Участие в конкурсах, акциях – 9 педагогов; в педчтениях – 2 педагога; районных семинарах, форумах – 5 педагогов. Формирование материала для ведения консультаций на сайте. Организация мероприятий по | 29.08.2020 |
|---|--|----------------|------------------------------|---|------------|

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | благоустройству территории: санитарная обрезка деревьев; покраска уличного игрового и спортивного оборудования; субботник. | |
|--|--|--|--|--|--|