

<b>УТВЕРЖДАЮ:</b>  Заказчик:  Министерство образования и молодежной политики Свердловской области  _____/_____/_____  М.П.	<b>СОГЛАСОВАНО:</b>  Исполнитель:  ООО «АС-Холдинг»  _____/ Соколова Л.Ю./  М.П.
--	--



**Индивидуальные рекомендации**  
по результатам независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности  
организациями, осуществляющими образовательную  
деятельность, расположенными на территории  
Свердловской области, реализующих программы  
дошкольного образования

**г.Екатеринбург, Верх-Исетский район**

**Декабрь 2019**

## **МБДОУ - детский сад № 286, ИНН 6658147998**

Административно-территориальная единица: **г.Екатеринбург, Верх-Исетский район**

### *Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности*

Общее количество опрошенных составляет - **201** чел. – родителей/ законных представителей получателей услуг.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены следующие результаты:

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»**, составляет **97,2** балла

*в том числе по показателям:*

соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - **92** балла

наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - **100** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - **99** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Комфортность условий предоставления услуг»**, составляет **78** балла

*в том числе по показателям:*

обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - **60** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - **96** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доступность услуг для инвалидов»**, составляет **41,8** балла

*в том числе по показателям:*

оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - **0** баллов

обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - **40** баллов  
доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - **86** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доброжелательность, вежливость работников организации»**, составляет **99,2** балла

*в том числе по показателям:*

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - **99** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - **99** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - **100** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**, составляет **97,3** балла

*в том числе по показателям:*

доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - **98** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - **97** балла

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - **97** балла

Выводные положения:

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности произведен по формуле:

$$S_n = \sum K^m_n / 5,$$

где:

$S_n$  – показатель оценки качества n-ой организации;

$K^m_n$  – значения критериев оценки в n-ой организации

**Показатель оценки качества по образовательной организации** составляет **82,7** балла.

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий осуществления образовательной деятельности соответствует оценке **«ОТЛИЧНО»**.

### **Основные недостатки образовательной организации, указанные получателями услуг<sup>1</sup>:**

Замечания и предложения были высказаны **8%** получателей услуг

- оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 19%
- график работы - 44%
- состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 13%
- образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 25%
- оснащение - 13%
- узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 6%
- охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 6%
- наличие парковки - 6%

### **Рекомендации для образовательной организации:**

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:

- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:

- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ
- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- раздел Часто задаваемые вопросы

---

<sup>1</sup> Доли рассчитаны от общего числа замечаний, высказанных в отношении данной организации

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:

- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК
- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году
- банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
- наличие и доступность питьевой воды

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- наличие сменных кресел-колясок
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг