

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ-ДЕТСКИЙ САД № 286

620034 ул. Опалихинская 28 тел./факс 245-46-80, 245-46-71

сайт 286.tvoysadik.ru, почта metrosha 286@mail.ru

---

## **ОТЧЕТ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году МБДОУ – детского сада № 286 (1 полугодие) 2020 года.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Свидетельство о государственной аккредитации	Свидетельство о государственной аккредитации 4070 От 11.04.2008г.	-	Хаварнева А.С. заведующий	--	--
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	Информация размещена на сайте МБДОУ № 286 <a href="https://286.tvoyasadik.ru/">https://286.tvoyasadik.ru/</a> ; на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <a href="https://bus.gov.ru/pub/search/agencies?searchString=6658147998&amp;d-442831-p=1&amp;pageSize=10&amp;searchTermCondition=or&amp;orderAttributeName=rank&amp;orderDirectionASC=false">https://bus.gov.ru/pub/search/agencies?searchString=6658147998&amp;d-442831-p=1&amp;pageSize=10&amp;searchTermCondition=or&amp;orderAttributeName=rank&amp;orderDirectionASC=false</a>	В течение года	Хаварнева А.С. заведующий	Организация проверки обновления информации	08.04.2020 05.03.2020 15.01.2020
Информация о поступлении финансовых и	Информация размещена на сайте МБДОУ № 286 <a href="https://286.tvoyasadik.ru/">https://286.tvoyasadik.ru/</a> ;	В течение года	Хаварнева А.С. заведующий	Размещение плана о поступлении финансовых и материальных средств	14.02.2020

материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <a href="https://bus.gov.ru/pub/agency/40665">https://bus.gov.ru/pub/agency/40665</a>				
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	на сайте МБДОУ № 286 <a href="https://286.tvoysadik.ru/contacts">https://286.tvoysadik.ru/contacts</a>  разместить раздел «часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020г	Хаварнева А.С. заведующий	Организация мероприятий по обеспечению информации о дистанционных способах обратной связи	28.02.2020.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	на сайте МБДОУ № 286 <a href="https://286.tvoysadik.ru/">https://286.tvoysadik.ru/</a>  размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК. В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	В течение года	Хаварнева А.С.	Контроль и обновление информации на сайте	27.02.2020 г

II. Комфортность условий предоставления услуг

Зоны ожидания	Оборудование зон мягкими скамьями с ячейками для сменной обуви родителей в каждом блоке на 1 этаже, в групповых раздевалках на 1 этаже оборудовать вешалками для одежды родителей.	1 кв. 2020г.  1 кв. 2021г.	Зам. зав. по АХЧ Рублёва Н.В.	Зоны оснащены необходимым оборудованием  --	03.02.2020  --
Доступность питьевой воды	Питьевая вода находится в группах.	В течение года	Зам. зав. по АХЧ Рублёва Н.В.	Питьевой режим согласно требованиям Сан .ПИН	с 15.01.2020
Образовательно-развивающие программы	Провести ревизию и составить план приобретения образовательно-развивающих программ, а так же оснащение групповых и прогулочных площадок оборудованием.	2021 г.	Зам.зав. по АХЧ Рублёва Н.В.  Зам.зав по ВМР Токарева И.А.	Организация проверки по наличию, отсутствию необходимых УМК , составление плана приобретения развивающих программ, необходимого оснащения для прогулочных участков.	10.01.2020

### III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют пандусы	Установка пандусов	2023	Зам. зав. по АХЧ Рублёва Н.В.	--	--
Отсутствуют лифты, расширенные дверные проемы	Расширение дверных проемов	Плановый капитальный ремонт	Зам. зав. по АХЧ Рублёва Н.В.	--	--
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение кресла-коляски	2023	Зам. зав. по АХЧ Рублёва Н.В.	--	--
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Специально оборудованные санитарно-гигиенических помещения	Капитальный ремонт	Зам. зав. по АХЧ Рублёва Н.В.	--	--

Отсутствие для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	2023	Заведующий Хаварнева А.С.	Оборудована зрительная информация : наличие таблицы Брайля; наличие кнопки вызова; наличие зрительных ориентиров на стеклянных дверях внутри помещения ДОУ	10.01.2020
Отсутствие услуг сурдопереводчика	Введение должности в штатное расписание сурдопереводчика	2023	Заведующий Хаварнева А.С.	--	--
Отсутствие помощи работникам по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории	Консультационные мероприятия, обучения	2023	Заведующий Хаварнева А.С.	--	--
Отсутствие возможности предоставлять услуги в дистанционном режиме или на дому	Введение должностей в штатное расписание	2023	Заведующий Хаварнева А.С.	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Консультационные мероприятия, разгрузка, отслеживание за выгоранием сотрудников. Сбор информации посредством предоставления возможности родителям	В течение года	Хаварнева А.С. заведующий	Индивидуальные беседы с работниками.  Сбор информации по выявлению уровня доброжелательности и вежливости работников ДОУ.	23.01.2020 11.03.2020  10.06.2020
---	---	----------------	------------------------------	---	--

	(законным представителям) воспитанников заполнения листка обратной связи с целью выявления оценки показателей доброжелательности, вежливости, внимательности, компетентности работников; осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности				
--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Проведение курсов, консультаций, обучения сотрудников для повышения самообразования. Участие в конкурсах, издание печатных работ, ведение консультаций на сайте, благоустройство территории.	В течение года	Хаварнева А.С. заведующий	<p>Организация КПК – 6 педагогов;</p> <p>курсов переподготовки – 2 педагога.</p> <p>Участие в конкурсах, акциях – 9 педагогов;</p> <p>в педчтениях – 2 педагога; районных семинарах, форумах – 5 педагогов.</p> <p>Формирование материала для ведения консультаций на сайте.</p> <p>Организация мероприятий по благоустройству территории: санитарная обрезка деревьев; покраска уличного игрового и спортивного оборудования; субботник.</p>	<p>31.01 2020</p> <p>--</p> <p>22.01.2020</p> <p>07.05.2020</p> <p>31.01.2020</p> <p>06.02.2020</p> <p>25.03.2020</p> <p>18.05.2020</p>
---	--	----------------	---------------------------	---	---

Заведующий МБДОУ – детского сада № 286

А.С. Хаварнева

